



Klachtenregeling

Indien u ontevreden bent over de behandeling door uw oefentherapeut Cesar of Mensendieck, is het belangrijk om te weten dat u stappen kunt ondernemen om uw klacht aan te pakken. Een goede communicatie tussen u en uw therapeut is essentieel, en we willen u graag helpen om eventuele zorgen te verhelpen. Hieronder vindt u de stappen die u kunt nemen:

1. **Bespreek uw probleem met uw oefentherapeut**

Bespreek eerst uw klacht rechtstreeks met uw oefentherapeut. Maak hiervoor een aparte afspraak, zodat er voldoende tijd is om het probleem te bespreken en samen naar een oplossing te zoeken. U kunt ook contact opnemen met de praktijk via:

Email: praktijk@tempeloefentherapie.nl

Tel: [06-16051569](tel:06-16051569)

2. **Zoek advies en ondersteuning van een Zorgbelangorganisatie**

Als het moeilijk is om rechtstreeks met uw oefentherapeut te praten of als u er samen niet uitkomt, kunt u contact opnemen met een Zorgbelangorganisatie in uw regio. Zij kunnen u informeren over uw rechten als patiënt en u ondersteunen bij het gesprek met de therapeut of het schrijven van een brief. Deze organisaties werken onafhankelijk van zorgverleners en zijn onderdeel van de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie.

3. **Beoordeling door de Klachtencommissie Paramedici**

Als u nog steeds niet tevreden bent of als u een serieuze klacht heeft, kunt u een klacht indienen bij de **Klachtencommissie Paramedici**. U kunt hiervoor terecht op de website www.klachtenloketparamedici.nl of contact opnemen via het telefoonnummer [030-3100929](tel:030-3100929) (maandag tot vrijdag van 09.00 – 12.30 uur) of per e-mail op info@klachtenloketparamedici.nl. Een externe klachtenfunctionaris, samen met een onafhankelijke geschillencommissie, kan u verder helpen bij het vinden van een oplossing.

Door deze stappen te volgen, kunt u ervoor zorgen dat uw klacht serieus wordt genomen en er gewerkt wordt aan een passende oplossing.

Neem bij vragen contact met ons op:

Email: praktijk@tempeloefentherapie.nl

Tel: [06-16051569](tel:06-16051569)